

ALGEMENE VOORWAARDEN DE TWENTSE BOSVILLA

RESERVERING

Je verblijf is bevestigd zodra 100% van de totale som is voldaan. Daarnaast dien je een mail te hebben ontvangen met daarin een overzicht van de reservering. Houd hiervoor ook je Spam-box in de gaten.

Indien je geen bevestigingsmail hebt ontvangen, neem dan contact met ons op.

ANNULERING RESERVERING

Mocht je onverhoopt geen gebruik kunnen maken van je reservering, dan is het mogelijk deze in onderstaande gevallen te annuleren:

- Indien je 2 maanden (of eerder) vóór de aankomstdatum je reservering annuleert, wordt 20% van de totale som in rekening gebracht. 80% van de totale som wordt per bancaire transactie gerestitueerd.
- Indien je binnen 2 maanden vóór de aankomstdatum je reservering annuleert, wordt 50% van de totale som in rekening gebracht. De overige 50% van de totale som wordt per bancaire transactie gerestitueerd.
- Indien je 1 maand voor de aankomstdatum je reservering annuleert, wordt 100% van de totale som in rekening gebracht.

Het terug te storten bedrag zal binnen 7 dagen worden overgemaakt.

ANNULEREN WEGENS OVERHEIDSBEPERKINGEN

Indien we je wegens overheids- of veiligheidsmaatregelen niet kunnen ontvangen in onze bosvilla, dan zullen we een voucher verstrekken met een geldigheid van tenminste 1 jaar. Deze voucher heeft de waarde van het reeds voldane bedrag van je reservering. De voucher is alleen bij de Twentse Bosvilla te besteden.

BORG

In de reservering is een borg à €500,- opgenomen. Indien er na je verblijf geen gebreken aan, in of rondom de bosvilla zijn geconstateerd, zal dit bedrag binnen 7 dagen worden teruggestort per bancaire transactie. Onder gebreken worden materiële beschadigingen en/of diefstal verstaan.

Mochten er wel gebreken zijn geconstateerd, dan worden de kosten hiervan ingehouden op de borg die bij de reservering in rekening is gebracht. Het eventuele resterende bedrag wordt teruggestort.

AANSPRAKELIJKHEID

Wij – de Twentse Bosvilla – zijn niet aansprakelijk voor diefstal of schade aan je privé-eigendommen. Het gebruik van het schuurtje bij de bosvilla is dan ook op eigen risico.